

Пользовательское соглашение о предоставлении права использования программного обеспечения (оферта)

Настоящее Пользовательское соглашение (далее также – «Соглашение», «Договор») регламентирует правила использования сайта <https://prostobron.ru> (или <https://простобронь.рф>) (далее также – «Сайт») и регулирует отношения между ИП Чернышев ВИ, являющегося собственником программного обеспечения (Лицензиар) и Пользователем (Лицензиат) данного сайта, в том числе предоставление права использования программного обеспечения, принадлежащего Лицензиару на праве собственности, посредством заключения лицензионного договора (неисключительная лицензия).

Сбор и использование персональных данных, осуществляемых Администрацией Сайта описан в Политике Конфиденциальности, расположенной по адресу <https://prostobron.ru> (или <https://простобронь.рф>).

Администрация Сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие им настоящего Соглашения.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящим Соглашением. Регистрируясь, получая доступ, просматривая информацию, загружая (скачивая) информацию или иными способами используя Сайт, Вы признаете, то Вы прочитали, поняли и принимаете условия настоящего Соглашения и настоящим подтверждаете, что действуете добровольно и Ваш возраст достаточен для совершения вышеуказанных действий, в противном случае регистрация, а также иные вышеуказанные действия запрещены и Вы обязуетесь незамедлительно прекратить использование Сайта.

Администрация Сайта оставляет за собой право изменять настоящее Соглашение, с последующим размещением обновленной версии на Сайте. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на Сайте.

Настоящий Договор является публичной офертой и считается юридически правомочным без бумажной версии.

Договор считается заключенным с момента его акцепта Лицензиатом и подтверждает ознакомление с общими условиями предоставления услуг по договору.

Основные условия Договора, изложенные далее по тексту, признаются офертой на заключение Лицензионного договора на условиях лицензии с учетом положений Подписки.

1.5 Лицензиат – это лицо, принявшее условия настоящей оферты и использующее программное обеспечение.

1. Термины и определения

1.1. Для целей настоящего Соглашения используются следующие основные понятия:

1.1.1. **Сайт** — Web-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://prostobron.ru> (или <https://простобронь.рф>) и являющийся

совокупностью программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет, отражаемой для Пользователей. Сайт доступен для всех Пользователей сети Интернет.

1.1.2. Администратор Сайта – физическое лицо, представитель Исполнителя, имеющий полномочия принимать решения по жалобам пользователей Сайта. Администратор руководствуется в своей деятельности внутренним убеждением и не несет ответственности за действия пользователей Сайта. Связь с Администратором осуществляется через службу поддержки <https://prostobron.ru/support>

1.1.3. Оператор – Администратор Сайта, осуществляющий обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.4. Лицензиар – Исполнитель, собственник программного обеспечения, предоставляющий право пользования (неисключительная лицензия) программным обеспечением.

1.1.5. Лицензиат – это лицо, принявшее условия настоящей оферты и использующее программное обеспечение.

1.1.6. Сервисы Сайта – функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, обеспечиваемые программным обеспечением Сайта и доступные для Пользователей, Лицензиатов. Исполнитель вправе самостоятельно и без уведомления Пользователей изменять Сервисы Сайта с целью улучшения качества оказания услуг по Соглашению.

1.1.7. Программное обеспечение (ПО) — браузер (InternetExplorer, FireFox, GoogleChrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящихся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Пользователь обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

1.1.8. Персональные данные Пользователя — имя и фамилия, адрес электронной почты, телефон и любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому, или определенному лицу, позволяющая определить субъекта персональных данных. Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.9. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.2. В случае если в настоящем Соглашении используются термины, не указанные в пункте 1.1, то они подлежат использованию и толкованию в соответствии с действующим законодательством и обычаями делового оборота, в том числе, сложившимися в сети Интернет.

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Лицензиаром Лицензиату право использования (простая (неисключительная) лицензия) программного обеспечения (далее ПО) для ЭВМ, размещенных в сети Интернет на удаленных серверах, администрируемых Лицензиаром. Программное обеспечение и перечень его компонентов, включенных в подписку, составляет предмет Договора и фиксируется в счете на оплату.

2.2. Базовые условия, изложенные в тексте Договора, в совокупности со счетом на оплату, который Лицензиар выставляет Лицензиату согласно Подписке, выбранной Лицензиатом в ЛК, признаются офертой (ст. 435 ГК РФ) на заключение Лицензионного договора с учетом положений Подписки. Лицензиар гарантирует наличие у него прав на заключение настоящего Договора.

2.3. Акцептом настоящей оферты является факт внесения оплаты /авансового платежа (в зависимости от Подписки на ПО, предоставляемой по Договору) на расчетный счет Лицензиара. Лицензиат считается ознакомившимся и принявшим все условия по настоящему Договору в момент совершения акцепта.

2.4. В состав ПО входит:

- Система управления отелем
- Модуль бронирования

2.5. Территория действия данного Договора – Российская Федерация.

2.6. Предоставление лицензиату права использование ПО по настоящему Договору не ограничивает Лицензиара в предоставлении и использовании третьими лицами на аналогичных/и или на отличных условиях настоящего Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Лицензиар обязан:

3.1.1 Предоставить Лицензиату доступ и право использования ПО по адресу: <https://prostobron.ru> (или <https://простобронь.рф>) в течение 3-х рабочих дней с момента зачисления средств на расчетный счет Лицензиата в соответствии с выбранными условиями (Подписками).

3.1.2. Предоставить временный пароль для доступа к ПО.

3.1.3. Обеспечить работу ПО.

3.1.4. Предоставлять информацию в ЛК о предстоящих изменениях в настоящем Договоре, новых продуктах и услугах.

3.1.5. Выставлять счета для произведения оплаты в ЛК и предоставлять акты сверок при наличии запроса от Лицензиата.

3.1.6. Самостоятельно вести работу по обработке персональных данных клиентов Лицензиата.

3.2. Лицензиар имеет право:

3.2.1. Вносить изменения в настоящий Договор (в том числе в любой из его пунктов или частей) в одностороннем порядке в любой момент по своему усмотрению.

3.2.2. Прекращать доступ к ПО Лицензиату в случае окончания оплаченного периода действия лицензии без уведомления об этом Лицензиата.

3.3. Лицензиат обязан:

3.3.1. Выбрать необходимое ПО и подписки к нему из предложенного прейскуранта Лицензиаром, доступ к которым хотел бы получить.

3.3.2. При получении доступа к ПО изменить временный пароль на постоянный для последующего самостоятельного входа в ПО.

3.3.3. В случае утраты доступа к ПО по каким – либо причинам (утери, кражи и т.д.) незамедлительно уведомить Лицензиара об этом в письменном виде по средствам электронной почты.

3.3.4. Предоставлять Лицензиару и размещать в ПО актуальную и действительную информацию об объектах Лицензиата. В случае предоставления недостоверной информации Лицензиат несет всю ответственность самостоятельно.

3.3.5. Использовать ПО самостоятельно, без письменного согласия Лицензиара не предоставлять право использования ПО третьим лицам в том числе по сублицензионному договору.

3.3.6. Не производить копирование, использование и передачу системы или каких-либо ее частей в личных целях или третьим лицам.

3.3.7. Не допускать использование собственной учетной записи (аутентификационных данных) любыми третьими лицами. Лицензиат несет ответственность за все действия, произведенные с помощью своей учетной записи третьими лицами

3.4. Лицензиат имеет право:

3.4.1. Запрашивать необходимую документацию (акты сверок и т.п.) для проведения бухгалтерской отчетности (при необходимости) через ЛК.

3.4.2. В ЛК самостоятельно вносить, изменять и дополнять собственную информацию, а также информацию об объектах.

3.4.3. Самостоятельно определять список используемых ПО и подписок к ним, а также срок их использования.

4. Расчеты за использование лицензии и ее компонентов.

4.1. Выплата вознаграждения по настоящему Договору осуществляется Лицензиатом в форме периодических платежей в соответствии с выбранным ПО и его компонентами.

4.2. Оплата вознаграждения осуществляется авансовым платежом.

4.3. Вознаграждение за право использование ПО рассчитывается исходя из Тарифов на использование ПО с учетом Подписки, выбранной Лицензиатом в ЛК. Перечень Тарифов, доступных Лицензиату размещен в ЛК.

4.4. Оплата производится в соответствии с выбранным Тарифом в ЛК. Днем уплаты вознаграждения считается дата зачисления средств на счет Лицензиара.

4.5. Вознаграждение Лицензиара не облагается НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

4.6. При оплате вознаграждения в соответствии с выбранным Тарифом ПО Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к ПО в течение оплаченного периода Подписки. Срок подписки выбранного Тарифа автоматически продлевается в случае поступления оплаты Лицензиатом до окончания срока подписки, а также не внесения каких - либо изменений в ЛК в выбранные Тарифы и подписки.

4.7. Изменение Лицензиаром Тарифов не влечет перерасчета размера Вознаграждения за оплаченный и используемый период Лицензиатом.

4.8. В случае внесения изменений в стоимость Тарифа ПО Лицензиар направляет уведомление Лицензиату в ЛК за 15 рабочих дней до вступления изменений в силу. В случае несогласия Лицензиата с указанными изменениями Лицензиат информирует Лицензиара в течение 5 рабочих дней с даты получения уведомления в ЛК, но не позднее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия Лицензиата с планируемыми изменениями, Договор прекращает свое действие с даты вступления указанных изменений в силу или с даты истечения срока его действия в отношении всех используемых компонентов ПО (в зависимости от того, какое из этих событий наступит раньше). Фактическое использование Лицензиатом ПО после даты вступления указанных изменений в силу означает согласие Лицензиата с ними.

4.9. Изменения считаются вступившими в силу с момента размещения Лицензиаром измененного текста Договора в ЛК.

4.10. Открытие доступа Лицензиаром по обновленной подписке Лицензиату производится в течение 3-х рабочих дней с момента зачисления денежных средств на счет Лицензиара.

4.11. В случае отказа Лицензиата от лицензии после осуществления оплаты, вознаграждение возврату не подлежит.

4.12. Лицензиат самостоятельно отслеживает состояние взаиморасчетов с Лицензиаром в ЛК.

4.13. Стороны соглашаются применять электронный документооборот (далее ЭДО) с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (далее ЭП).

4.14. Стороны признают документы подписанные квалифицированной электронной подписью и документы, подписанные лично уполномоченным лицом Стороны на бумажном носителе равнозначными.

4.15. В случае невозможности своевременной передачи документов, посредством ЭДО, каждая сторона у которой возникла данная проблема должна незамедлительно уведомить другую и направить документы по средствам электронной почты.

5. Ответственность сторон.

5.1. Лицензиар не несет ответственность за любые действия Лицензиата при работе в ПО, в том числе за качество предоставляемых Лицензиатом услуг, а также за информацию, которую Лицензиат передает Лицензиару для размещения (либо размещает самостоятельно). Действия Лицензиара ограничиваются только предоставлением Лицензиату право доступа к ПО.

5.2. Лицензиар предоставляет ПО в рабочем состоянии и не несет ответственность за несовместимость ПО и системы Лицензиата (пакетами, драйверами и т.д.).

5.3. Лицензиат несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью либо конфликтами ПО с другими программными продуктами, приложениями, установленными на ЭВМ Лицензиата.

5.4. Лицензиар не несет ответственность по обязательствам Лицензиата, вытекающим из сделок между Лицензиатом и его клиентами, заключенными по средствам ПО Лицензиара.

5.5. Лицензиат несет ответственность за нарушение п. 3.3.5 настоящего Договора, Лицензиар вправе потребовать неустойку в размере, равным размеру вознаграждения Лицензиара за 12 периодов использования ПО в соответствии с Тарифом Лицензиата.

5.6. За нарушение иных обязательств, установленных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.

6. Срок действия договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

6.2. Любая из сторон в одностороннем порядке может отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, уведомив при этом другую Сторону не позднее чем за 5 рабочих дней до окончания текущего периода действия Подписки. Уведомление об одностороннем отказе от Договора направляется в письменной форме с использованием ЭП посредством ЭДО (выбранного сторонами) либо в ЛК.

6.3. При досрочном одностороннем отказе от Договора за Лицензиатом сохраняется право доступа ПО до окончания оплаченного периода действия Подписки. При этом средства, оплаченные за период, в котором Лицензиат заявил о досрочном отказе от Договора не возвращаются.

6.4. При досрочном одностороннем отказе от Договора возвращается только та сумма средств, которая в ЛК учтена как аванс за период, на момент отказа, который еще не наступил.

7. Форс-мажорные обстоятельства

7.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение (частичное неисполнение) обязательств по договору если неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить.

7.2. К обстоятельствам указанным в п. 7.1 Договора относятся телекоммуникационные сбои всеобщего характера, наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства, непосредственно затрагивающие и препятствующие исполнению обязательств Сторон.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны обязуются в период действия настоящего Договора, так и после прекращения его действия, не передавать полученную информацию третьим лицам.

8.2. По взаимному согласию сторон Конфиденциальной информацией признается любая информация, касающаяся предмета настоящего Договора, хода его выполнения и полученных результатов.

8.3. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все разногласия, связанные с исполнением настоящего Договора, разрешаются Сторонами в процессе переговоров, а при недостижении соглашения по результатам проведенных переговоров передаются на рассмотрение в Арбитражный суд в соответствии с территориальной подсудностью предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

10. Иные условия

10.1. Настоящий Договор является публичной офертой.

10.2. Совершая действия по акцепту настоящей оферты Лицензиат дает согласие на получение на указанный им адрес электронной почты рекламной и иной информации Лицензиара.

10.3. Стороны договорились, что только указанные адреса электронной почты признаются действующими:

Лицензиара: support@prostobron.ru

Лицензиата: адрес электронной почты, указанный в ЛК.